

**TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO  
DELLA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE E TICKETING  
SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI  
SUMMÆ**

**BENVENUTI SU SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI.**

Il presente Termini e Condizioni forniscono informazioni e regolano l'uso della Piattaforma e del Servizio **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI** del Comune di Lucca

Usfruendo del Servizio **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI** e creando un account sulla Piattaforma, l'Utente accetta il presente "Termini e Condizioni generali di utilizzo di **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI (SUMMÆ)**"

che costituisce accordo vincolante tra Comune di Lucca e ciascun Utente.

Il Servizio **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI** è fornito dal **Comune di Lucca**, con l'ausilio di **Hpa s.r.l.s**

Proprietà: <b>Comune di Lucca</b>	Sviluppo piattaforma, conservazione e trattamento dati: <b>Hpa Srls</b>
Sede legale: Lucca (LU), via S. Giustina n. 6, CAP 55100 P.IVA: 00378210462 Indirizzo PEC: comune.lucca@postacert.toscana.it Indirizzo e-mail: ufficio.cultura@comune.lucca.it Telefono: 0583.4422 Fax: 0583.442505	Sede legale: Serino (AV), SP 117 2, CAP 83028. P.IVA: 02989240649 Indirizzo PEC: hpa.italy@pec.it Indirizzo e-mail: backoffice@thehpaworld.com

**DEFINIZIONI**

"**Comune di Lucca**": è l'ente di diritto pubblico proprietario della Piattaforma e fornitore del Servizio **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI** del Comune di Lucca;

il Comune di Lucca è altresì Gestore dell'Orto Botanico, di monumenti civici destinati a funzioni culturali e turistiche, di Musei Civici, delle Mura Urbane di Lucca, della Biblioteca Civica, e -occasionalmente- di eventi/appuntamenti culturali organizzati in spazi civici.

"**Hpa s.r.l.s.**": è la società a responsabilità limitata semplificata che si occupa di sviluppo, manutenzione e gestione finanziaria del ticketing online della Piattaforma, nonché di conservazione e trattamento dei dati per conto del Comune di Lucca.

"**luoghi / eventi / servizi culturali**": musei, monumenti, complessi architettonici visitabili, aree storiche ed archeologiche (genericamente definiti luoghi); mostre, attività ed appuntamenti culturali (genericamente definiti eventi) presenti in Piattaforma; prestiti bibliotecari e servizi del sistema congressuale comunali (genericamente definiti servizi).

"**Sistema Urbano Monumentale Museale Archivistico Eventi**": è il Servizio offerto e il nome dalla Piattaforma creata allo scopo di fornire al pubblico un ambiente informatico Urbano dedicato all'offerta culturale di Lucca, sulla piattaforma sono disponibili informazioni su accesso ai musei e luoghi della cultura, servizi avviso e notifica eventi o appuntamenti, servizi prenotazione, ticketing online, pagamento tariffe per servizi bibliotecari e concessione sale del Comune di Lucca.

"**SUMMÆ**": è l'acronimo di "**SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI**".

"**Termini e Condizioni**": si riferisce a "Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di **Sistema Urbano Monumentale Museale Archivistico Eventi**".

"**Gestore**": soggetto responsabile della organizzazione e titolare dell'esercizio di un luogo /evento culturale e che risponde al pubblico del servizio culturale reso (*vedi Comune di Lucca o Terzi Gestori*).

"**Terzi Gestori**": Enti o Fondazioni o Operatori della Cultura (privati o associazioni) che, in quanto titolari di Luoghi della Cultura e/o fornitori di eventi/proposte culturali, sono ospitati sulla Piattaforma, in virtù di un rapporto di convenzione che ne disciplina l'uso appropriato.

"**Utente**": qualsiasi persona che utilizza la Piattaforma e/o si registri ad essa.

**TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO  
DELLA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE E TICKETING  
SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI  
SUMMÆ**

**“Costi del servizio”**: oneri del servizio informativo e di notifica, commissioni di prenotazione, diritti di prevendita o spese altrimenti dette connesse alla piattaforma o ai servizi su di essa offerti (se non diversamente indicato si intendono sostenuti dal Comune di Lucca e non a carico dell'Utente).

**“PagoPA”**: PagoPA è un sistema di pagamenti elettronici introdotto dall'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.L. 179/2012), richiesto per qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione e reso obbligatorio dal 1 marzo 2021. Non è un sito o una app da cui pagare direttamente, ma una piattaforma che traccia e rende sicuri i pagamenti mettendo in comunicazione cittadini, enti pubblici e Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP). L'uso del sistema PagoPA è soggetto a commissioni a carico dell'utente, separatamente conteggiate rispetto al biglietto/servizio culturale acquistato. L'ammontare della commissione di pagamento varia seconda del canale prescelto dall'utente ed è finalizzato a coprire i costi che i PSP sostengono per garantire un servizio di trasferimento di valuta e tracciamento transazione conforme a PagoPa. (<https://www.pagopa.gov.it/it/pagopa/>);

**“PAGAMENTI NON SOGGETTI A TRACCIAMENTO PAGOPA”**: Per acquisti di biglietti e servizi culturali offerti da Terzi Gestori sulla piattaforma **SUMMÆ**, l'Utente sarà indirizzato ad un sistema di pagamento non tracciato PagoPa ma comunque conforme alla normativa in materia di transazioni finanziarie tra privati. Questi pagamenti sono soggetti a commissioni di pagamento a carico dell'utente, separatamente conteggiate rispetto al biglietto/servizio culturale acquistato.

**“Commissione di pagamento”**: è onere per la gestione finanziaria del pagamento a carico dell'Utente che utilizza il servizio di ticketing online, non è incamerato dal Comune di Lucca o da Terzi Gestori ed è sempre separatamente conteggiato rispetto al costo del biglietto/servizio culturale acquistato sulla piattaforma.

**“Mail di contatto”**: indirizzo e-mail a cui rivolgersi per informazioni tecniche e sul funzionamento dei servizi.

**SCOPO DI SUMMÆ SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI**

**La missione di Sistema Urbano Monumentale Museale Archivistico Eventi è accompagnare l'Utente alla conoscenza dell'offerta culturale di Lucca (attraverso una comunicazione essenziale, chiara, mirata al pubblico) e stimolare l'Utente a partecipare alle attività culturali della città (attraverso strumenti e modalità che facilitano il contatto, la prenotazione ed l'eventuale acquisto online di biglietti e titoli d'accesso).**

**Il Comune di Lucca ha ideato SUMMÆ con l'intento di offrire un canale di accesso informatico - accessibile ed intuitivo- dedicato a musei, luoghi e servizi culturali disponibili nella città di Lucca.**

Per questo motivo sulla Piattaforma **SUMMÆ** sono rappresentati:

- monumenti civici con funzioni culturali e turistiche (: luoghi di proprietà pubblica gestiti in via diretta dal Comune di Lucca);
- eventi/servizi culturali periodicamente o occasionalmente organizzati dagli uffici comunali nello svolgimento delle proprie funzioni pubbliche;

Sulla Piattaforma **SUMMÆ** sono altresì ospitati luoghi /eventi culturali organizzati e condotti da Terzi Gestori.

**OGGETTO DEL SERVIZIO**

La Piattaforma **Sistema Urbano Monumentale Museale Archivistico Eventi** è nata con l'ambizione di offrire agli utenti un Urbano canale informativo di accesso online ai luoghi, prodotti e servizi culturali disponibili nella città di Lucca.

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE E TICKETING SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI SUMMÆ

SUMMÆ consente di:

- accedere ad informazioni su musei, monumenti, complessi architettonici visitabili, aree storiche ed archeologiche (genericamente definiti luoghi) nonché su mostre, attività ed appuntamenti culturali (genericamente definiti eventi) presenti in Piattaforma;
- accedere a materiali di cui è possibile il download (immagini, modulistica, documentazione, software ecc.)
- prenotare biglietti di accesso e titoli di partecipazione a luoghi/eventi culturali (compresi quelli ad accesso gratuito);
- acquistare biglietti di accesso e titoli a uno o più luoghi / partecipazione a eventi culturali;
- accedere alla posizione dei luoghi, prodotti e servizi culturali disponibili nella città di Lucca tramite Maps;
- delimitare un'area (geografica o tematica) d'interesse dell'Utente;
- ottenere un servizio informativo personalizzato.

La **titolarità della gestione di tali luoghi / eventi culturali** presenti in Piattaforma è **del Comune di Lucca** oppure **di Terzi Gestori** -Enti o Fondazioni o Operatori della Cultura- accolti sulla Piattaforma in virtù di un rapporto di convenzione col Comune di Lucca.

Tale titolarità di gestione è segnalata nelle pagine dedicate a ciascuno luogo / eventi culturale ed è facilmente individuabile alla voce “titolare della gestione” (o altre simili diciture) eventualmente accompagnata da logo, link al sito ufficiale, mail di riferimento.

La navigazione tra i contenuti di SUMMÆ è libera mentre i servizi di prenotazione, di acquisto e di informazione personalizzata richiedono all'utente la creazione di un account e la fornitura di alcuni dati personali.

Accettando i "Termini e Condizioni", l'Utente è autorizzato ad utilizzare SUMMÆ per prenotare oppure acquistare biglietti e titoli di accesso/partecipazione oppure ricevere informazioni e notifiche su luoghi / eventi culturali presenti in Piattaforma.

### COSA PUÒ FARE L'UTENTE

L'Utente ha facoltà di accedere al servizio **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI** usufruendo di tutti i contenuti, le funzioni, le app, le tecnologie e il software presenti in Piattaforma.

L'Utente, tramite la schermata di Home Page, può fare una ricognizione dell'offerta culturale presente in Piattaforma e può accedere alla pagina dedicata a ciascun luogo / evento culturale per prendere visione della descrizione, di informazioni utili e della galleria broadcast di foto.

L'Utente può delimitare su una mappa della città una zona/area di interesse ed avere in evidenza proposte e servizi culturali disponibili in quella specifica zona/area di interesse.

L'Utente ha quindi la possibilità, tramite apposita pagina, di attivare il servizio prenotazioni ed acquistare i biglietti di accesso/ titoli partecipazione per uno o più di tali luoghi / eventi culturali. Sia il servizio di prenotazioni che quello di acquisto prevedono la notifica all'Utente della conferma di avvenuta prenotazione e/o di pagamento.

L'Utente potrà accedere a servizi informativi dedicati o promozioni esclusive prestando espressamente il proprio consenso al servizio “notifiche”.

Tale consenso è correlato implicitamente all'attivazione da parte dell'Utente di specifiche funzioni di notifica e -a seconda di quanto attivato dall'Utente- i gestori saranno autorizzati all'invio di:

- messaggi di conferma prenotazione e/o acquisto;
- promemoria/alert/avvisi;
- note informative o newsletter;
- inviti/promozioni esclusive.

Il servizio notifiche è svolto nei limiti e nel rispetto di condizioni a tutela della privacy dell'Utente (vedi condizioni privacy).

**Il Comune di Lucca risponde dei contenuti limitatamente alle pagine generali della Piattaforma ed alle pagine specificamente dedicate ai luoghi civici ed agli eventi culturali a diretta gestione comunale.**

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE E TICKETING SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI SUMMÆ

Il Comune di Lucca non risponde né garantisce l'accuratezza delle informazioni e dei contenuti relativi all'offerta culturale di Terzi Gestori (vedi quanto riferito nel paragrafo "Oggetto del Servizio"), in particolare non risponde della correttezza di quanto formulato da Terzi Gestori circa prezzi, scontistica, attività promozionale e notifiche.

I Terzi Gestori curano le pagine loro assegnate attenendosi ai limiti definiti dal rapporto convenzionale e con l'impegno -assunto verso l'Utente finale e la comunità accolta sulla Piattaforma- a mantenere aggiornati, congruenti e corretti tutte le informazioni, i dati, le attività di notifica a pena di esclusione dalla Piattaforma.

### SERVIZI DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO ONLINE

**SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI** offre all'Utente la possibilità di informarsi sulle opportunità culturali della città, di effettuare prenotazioni e di procedere all'acquisto di biglietti.

Il servizio di prenotazioni può riguardare anche a luoghi/eventi ad ingresso gratuito ovvero con ad accesso libero salvo prenotazione / prenotazione consigliata.

**Non sono a carico dell'Utente le seguenti spese del servizio SUMMÆ :**

- spese generali di servizio, canoni o tariffe di abbonamento alla piattaforma;
- commissioni di notifica/di comunicazione;
- diritti di prevendita ed oneri di prenotazione (*o altrimenti detti*) connessi al servizio prenotazione.

**Solo in caso di acquisto di biglietti e servizi sulla piattaforma SUMMÆ sono previsti commissioni di pagamento a carico dell'Utente:**

Si specifica che i pagamenti sono sottoposti alla disciplina PagoPa quando riguardano servizi museali e culturali del Comune di Lucca (o di altri enti pubblici ospitati), alla disciplina bancaria e delle transazioni finanziarie tra privati quando riguardano servizi resi da enti non pubblici.

Conseguentemente restano a carico dell'Utente :

- nel caso di acquisto di biglietti o servizi della Pubblica Amministrazione:
  - commissione di pagamento e tracciamento connesse al sistema di PagoPa
- nel caso di acquisto di biglietti o servizi da Gestori privati:
  - commissione di pagamento dovuta per intermediazione finanziaria e gestione del pagamento su circuito finanziario/bancario telematico

In entrambi i casi l'onere complessivo è separatamente conteggiato durante la procedura di acquisto rispetto al costo del biglietto/servizio culturale acquistato sulla piattaforma, e non è incamerato dal Comune di Lucca o da Terzi Gestori essendo esclusivamente connesso alla gestione del pagamento ed al trasferimento di valuta dal conto dell'Utente a quello del gestore del servizio culturale/museale.

Tale commissione di intermediazione è riportata nel rapporto finale di acquisto.

Durante la procedura di acquisto, l'Utente sarà automaticamente indirizzato ad un canale di pagamento (conforme alla procedura PagoPA nel caso di pagamento alla Pubblica Amministrazione) e dovrà selezionare il mezzo di pagamento da lui prescelto tra quelli messi a disposizione: carta di credito e di debito (i.e. Mastercard, Visa, American Express, Discover e Maestro).

Il pagamento è gestito ed effettuato unicamente con e da intermediari terzi autorizzati e, pertanto, né il Comune di Lucca né la Hpa S.r.l.s. raccoglieranno o tratteranno alcun dato relativo alla carta di pagamento utilizzata dall'Utente.

L'Utente dichiara e garantisce di poter legittimamente utilizzare la carta di pagamento indicata in fase di acquisto e che la stessa è valida e provvista di sufficienti fondi. Qualora non disponga di sufficienti fondi o non venga accettata dagli intermediari autorizzati, non sarà possibile procedere con l'acquisto e l'Utente dovrà utilizzare un mezzo di pagamento alternativo.

L'Utente confermerà la propria volontà di acquistare il/i bigliettoto/i prescelto/i, cliccando sull'apposito pulsante contrassegnato dalla dicitura **"Procedi all'acquisto"** o altre simili diciture.

**TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO  
DELLA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE E TICKETING  
SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI  
SUMMÆ**

Il sistema permette all'Utente di selezionare biglietti per luoghi / eventi culturali differenti che possono essere acquistati, con la logica del "carrello", in una sola transazione. Una volta cliccato tale pulsante, l'acquisto diventa definitivo e l'intermediario del pagamento è espressamente autorizzato dall'Utente a gestire la transazione, fermo restando che tale acquisto è in ogni caso subordinato al perfezionarsi con successo del pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Utente attraverso la modalità di pagamento prescelta.

Avvenuto con successo l'acquisto, l'Utente riceverà due notifiche, la prima dal proprio circuito bancario di conferma della transazione, la seconda da **SUMMÆ** che invierà un'email contenente un link ai presenti Termini, un riepilogo delle informazioni relative all'acquisto, un BarCode/QrCode da esibire quale sintesi e prova della prenotazione/acquisto del biglietto ed un link di eventuale accesso ad un'area riservata della piattaforma, per la quale saranno indicati username e password.

L'Utente potrà scegliere di stampare la mail oppure esibire BarCode/QrCode attraverso proprio device (i.e. Tablet/SmartCell) al momento dell'accesso al luogo/ evento culturale per consentirne riconoscimento e validazione.

**Il biglietto è valido e fruibile solo se esibito e validato nei tempi e nei termini indicati:** l'Utente non potrà effettuare l'accesso se in ritardo/anticipo sulla prenotazione oppure se non è in grado di esibire documenti che dimostrano il possesso dei requisiti per la riduzione o la gratuità del biglietto. In questi casi per effettuare l'accesso l'Utente dovrà essere riacquistare un biglietto alle condizioni e tariffe consentite senza poter vantare pretese di gratuità, riduzioni o facilitazioni.

**Una volta acquistato il biglietto di accesso non è modificabile, in conformità a quanto previsto dagli artt. 47 e 59 del d.lgs. 206/2005, l'Utente non potrà recedere dai singoli acquisti effettuati su SUMMÆ.**

I Gestori si riservano di concedere all'Utente la possibilità di modificare la prenotazione e/o annullare il biglietto con restituzione dell'importo, con o senza applicazione di oneri/ penali/ spese di segreteria: l'Utente troverà condizioni e modalità nella pagina dedicata allo specifico luogo/evento culturale sulla piattaforma **SUMMÆ**.

Salvo diversa indicazione riportata dal Gestore nella pagina dedicata sulla piattaforma **SUMMÆ**, nessuna modifica di biglietto o rimborso è previsto in caso in caso di pioggia, calamità naturali o eccezionali avversità atmosferiche o in caso di chiusura imposta da ordinanza sicurezza ed pubblica incolumità.

Tramite la Piattaforma, l'Utente potrà richiedere l'emissione di fattura o ricevuta di pagamento o equivalente documento contabile di rilievo fiscale. Le modalità e le condizioni per l'emissione di tale fattura (o simile documento di rilievo fiscale) da parte di ciascun Gestore sono descritte in una apposita nota informativa/istruzioni nelle pagine dedicate a ciascun luogo / evento culturale.

Si segnala, per conoscenza dell'Utente, che i regimi fiscali e gli obblighi contabili dei Gestori possono essere molto dissimili tra loro con conseguenti diversità nei tempi e modalità di emissione, regime Iva e forme del documento contabile emesso. L'Utente dovrà seguire le istruzioni descritte online fornendo correttamente tutti i dati richiesti e assumendosi la responsabilità della titolarità e veridicità degli stessi. Si segnala inoltre che le commissioni di transazione saranno fatturate separatamente dall'intermediario finanziario.

#### **MODALITÀ DI FRUIZIONE**

L'Utente si dovrà presentare al varco di ingresso/punto di inizio del percorso di visita/di attività ed esibire al personale la prenotazione/il biglietto effettuata/acquistato on line (in formato cartaceo o sul display del proprio device).

**L'Utente che ha acquistato biglietto ridotto e/o gratuito dovrà esibire al personale, assieme al biglietto, un documento che testimonia il diritto/titolo (ad es. carta identità, patente, tesserino guida turistica o simile documento).** La validazione avviene attraverso la lettura del codice a barre con lettore ottico che riconosce il titolo e contestualmente procede alla virtuale obliterazione del relativo titolo di accesso/biglietto non più utilizzabile.

Il biglietto è valido e fruibile solo se esibito e validato nei tempi e nei termini indicati: l'Utente non potrà effettuare l'accesso se in ritardo o in anticipo sulla prenotazione oppure se non è in grado di esibire i titoli/documenti che dimostrano il possesso dei requisiti per la riduzione o la gratuità del biglietto. In questi casi per effettuare l'accesso l'Utente dovrà essere riacquistare un biglietto alle condizioni e tariffe consentite senza pretesa di gratuità, riduzioni o facilitazioni.

# TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE E TICKETING SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI SUMMÆ

## PROPRIETÀ, RESPONSABILITÀ E LOGICHE DI GESTIONE DELLA PIATTAFORMA

Il Servizio SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI è di proprietà del Comune di Lucca che, conseguentemente, è controparte contrattuale dell'Utente cui risponde di mal funzionamento del sistema informatico di prenotazione, acquisto e notifiche della Piattaforma (ad es: mancata emissione della prenotazione, mancata notifica).

Il Comune di Lucca risponde contrattualmente all'Utente anche dei servizi civici museali, turistici e bibliotecari gestiti in via diretta e presenti sulla Piattaforma (nelle pagine dedicate ai luoghi /eventi culturali è chiaramente individuabile quale luogo/evento è nella responsabilità del Comune di Lucca alla voce "Titolare della Gestione" o simile dicitura)

Il Comune di Lucca -allo scopo di offrire agli utenti, un Urbano canale informativo e di accesso informatico ai luoghi, prodotti e servizi culturali disponibili nella città di Lucca- ospita sulla propria Piattaforma luoghi /eventi culturali gestiti, organizzati e curati da Terzi Gestori. Il Comune di Lucca fornisce a tali Terzi Gestori di servizi museali e culturali, esclusivamente spazi di visibilità e uso della Piattaforma SUMMÆ (ossia delle funzioni, le app, i servizi, le tecnologie e il software in essa contenuto) e per tanto il **Comune di Lucca NON risponde all'Utente del servizio culturale/turistico o dell'attività culturale/evento curati da tali Terzi Gestori**, neanche nell'eventualità che l'Utente abbia prenotato o acquistato biglietti sulla Piattaforma: poiché il Comune di Lucca fornisce ai Terzi Gestori esclusivamente l'uso della Piattaforma del Servizio SUMMÆ, ad essa non è imputabile l'organizzazione, la gestione, né tanto meno la politica dei prezzi di biglietti e titoli di accesso, la promozione o comunicazione curata da Terzi Gestori.

È esclusa qualsiasi responsabilità dei Gestori (Comune di Lucca o Terzi Gestori) e della Società Hpa s.r.l.s. per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, sommosse, scioperi, mancanza di materie prime, interruzione delle linee telefoniche, ecc.

Accedendo alla Piattaforma ed ai suoi Servizi ed accettando i "Termini e Condizioni", gli Utenti riconoscono che SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI è un servizio informativo e un canale informatico di prenotazione, pagamento online, scambio di comunicazioni e notifiche automatiche, messo a disposizione dal Comune di Lucca.

In particolare, riconosce che ciascun Gestore (sia esso Comune di Lucca o Terzo Gestore ospitato in Piattaforma), risponde contrattualmente all'Utente delle prenotazioni, dei pagamenti degli accessi ai propri luoghi /attività culturali nonché del correlato scambio di comunicazioni avvenuto attraverso la Piattaforma.

Il Comune di Lucca fornisce all'Utente il Servizio SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI attraverso la Hpa S.r.l.s..

Hpa Srls opera in virtù di un sottostante contratto di servizio che prevede fornitura, sviluppo e manutenzione della Piattaforma, mantenimento delle sue funzionalità e conservazione dei dati nel rispetto delle norme del codice della privacy.

Il Comune di Lucca attraverso Hpa s.r.l.s. dispone altresì di sistemi che prevengono e combattono usi impropri e violazioni dei presenti "Termini e Condizioni" e delle normative vigenti.

Per combattere abusi ed usi impropri della Piattaforma il Comune di Lucca e la Hpa Srls utilizzano tutte le informazioni di cui dispongono, comprese quelle dell'Utente, per mantenere sicura la Piattaforma e potrebbero, altresì, condividere con le Forze dell'Ordine informazioni relative a tali usi impropri o a contenuti dannosi.

Il Comune di Lucca e la Hpa s.r.l.s. nel progettare, sviluppare, gestire e mantenere la Piattaforma SUMMÆ si impegnano nel **promuovere un ambiente dedicato alla cultura, positivo, democratico, inclusivo e sicuro**.

# TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE E TICKETING SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI SUMMÆ

Per fornire il Servizio, vengono raccolte e usate le informazioni dell'Utente. La scheda Privacy Policy illustra chi sono i soggetti coinvolti e le responsabilità di ciascuno; come vengono raccolte, usate e condivise le informazioni; quali forme di tutela e come esercitare o far valere il diritto alla privacy. Si rinvia alla scheda dedicata ogni descrizione ed informazione.

## IMPEGNI DELL'UTENTE

L'Utente, come parte dell'accordo, **concede al Comune di Lucca le autorizzazioni necessarie per la fornitura del Servizio SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI.**

L'Utente - a fronte dell'impegno del **Comune di Lucca** a fornire il Servizio quanto più possibile continuativo, protetto e conforme alle leggi - assume gli impegni di seguito indicati.

### Chi può usare **SUMMÆ**

- L'Utente deve avere almeno 13 anni
- Sull'Utente non devono gravare divieti, ai sensi della legge in vigore, relativi alla ricezione di qualsiasi Servizio **SUMMÆ** o allo svolgimento di attività di pagamento online (i.e. Utente figura su una lista di esclusi dalla mediazione finanziaria e dall'utilizzo di strumenti di pagamento elettronici)
- L'Utente non deve essere escluso o inibito alla fruizione del servizio culturale da lui richiesto o per violazione di legge o di una normativa e per regolamento stabilito dal Gestore in ragione del tipo di servizio reso
- L'Utente non deve essere stato condannato per violenza sessuale o abuso sui minori.

## UTILIZZI NON AMMESSI

Per **garantire la fruizione di un Servizio sicuro:**

- **L'Utente non può utilizzare identità diverse dalla propria o fornire informazioni inesatte.** L'Utente è tenuto a rivelare la propria identità su **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI**, fornendo informazioni precise e aggiornate (comprese le informazioni di iscrizione). L'Utente non può altresì assumere identità diverse dalla propria e non può creare account per altre persone.
- **L'Utente non può agire in modo illegale, ingannevole o fraudolento o per uno scopo non legittimo o non autorizzato.**
- **L'Utente non può violare (o aiutare o incoraggiare altri a farlo) le presenti Condizioni o le normative adottate dal Comune di Lucca e da Hpa s.r.l.s.**
- **L'Utente non può adottare comportamenti volti a interferire con, o pregiudicare il funzionamento di **SUMMÆ****
- **L'Utente non può tentare di creare account, nonché accedere o raccogliere informazioni in modi non autorizzati.** Ciò comprende la creazione di account o la raccolta di informazioni con sistemi automatizzati senza l'espressa autorizzazione del Comune di Lucca e di Hpa s.r.l.s.
- **L'Utente non può tentare di acquistare, vendere o trasferire alcun aspetto del proprio account (compreso il proprio nome utente) o richiedere, raccogliere o usare credenziali di accesso o badge di altri utenti.**
- **L'Utente non può pubblicare informazioni private o riservate, nonché effettuare azioni che violino i diritti di altri, compresi i diritti di proprietà intellettuale.**
- **L'Utente riconosce ed accetta che, in conformità a quanto previsto dagli artt. 47 e 59 del d.lgs. 206/2005, non potrà recedere dai singoli acquisti effettuati su **SUMMÆ** salvo ove previsto da specifici "Termini e Condizioni" applicati dall'attività commerciale e rese disponibili all'Utente tramite **SUMMÆ**.**



**TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO  
DELLA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE E TICKETING  
SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI  
SUMMÆ**

- L'Utente prende atto e accetta che il prezzo dei prodotti e servizi acquistati su **SUMMÆ** è stabilito discrezionalmente dai Terzi Gestori convenzionati al Servizio.
- L'Utente prende atto e accetta che tutti i prodotti e i servizi acquistati su **SUMMÆ** sono forniti dai Gestori e Hpa s.r.l.s. non ha alcuna responsabilità circa le modalità di svolgimento e l'erogazione di tali servizi e prodotti.
- L'Utente riconosce ed accetta che Hpa s.r.l.s. e il **Comune di Lucca** non si assumono nessuna responsabilità circa il mancato o errato funzionamento del sistema di pagamento utilizzato.
- L'Utente riconosce ed accetta che il **Comune di Lucca**, per offrire la possibilità di pagamento su **SUMMÆ**, utilizza il Servizio PagoPA richiesto per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione e il servizio "Mangopay" di Mangopay SA. (<https://www.mangopay.com/it/>), attivato e fornito da **Hpa s.r.l.s.**,

**PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE**

La Piattaforma **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI** (compresi i suoi contenuti e la sua grafica) e tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale ad essi relativi, sono di proprietà esclusiva del Comune di Lucca, degli Operatori Culturali ospitati in Piattaforma o dei suoi licenzianti, sono ad essi riservati e non sono né saranno trasferiti in nessun caso all'Utente.

Se non diversamente specificato, i materiali contenuti in **SUMMÆ** sono copyfree, quindi liberamente riutilizzabili: possano essere riprodotti, distribuiti, comunicati, esposti al pubblico, rappresentati, eseguiti o recitati attribuendone la paternità al Comune di Lucca. I materiali di cui è possibile il download (immagini, modulistica, documentazione, software ecc.) sono liberamente e gratuitamente disponibili, salvo diversa indicazione.

Se non diversamente segnalato, siti esterni e pagine su canali social collegate tramite link alla piattaforma non sono sotto il controllo del Comune di Lucca che, pertanto, non è responsabile di disponibilità, contenuti, aggiornamento, opinioni in essi espresso.

**Ogni Utente è invitato a segnalare contenuti (testi, immagini, informazioni, dati, indicazioni di accesso, link, contenuti diversi ecc.) non corretti, inesatti, incompleti o non esaurienti** utilizzando i canali di comunicazione/messaggistica nelle pagine generali della Piattaforma o scrivendo a: [ufficio.cultura@comune.lucca.it](mailto:ufficio.cultura@comune.lucca.it) oppure a [official\\_communication@kicky.cloud](mailto:official_communication@kicky.cloud)

**ULTERIORI DIRITTI CONNESSI ALLA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA**

Al solo fine di assicurare la piena funzionalità della Piattaforma e la fruizione corretta dei Servizi, il **Comune di Lucca autorizza Hpa Srls, in quanto sviluppatrice e manuttrice (conservatrice) di SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI, a esercitare i seguenti diritti:**

- modificare il nome utente, ove ritenuti opportuno o necessario (ad es. in caso di violazione della proprietà intellettuale altrui o uso di un'identità non corrispondente alla propria), con un identificatore analogo per il proprio account;
- L'utente deve ottenere autorizzazione scritta da parte di Hpa s.r.l.s. -sentito il Comune di Lucca- per modificare, creare opere derivate, decompilare o tentare in altro modo di estrarre il codice sorgente utilizzato dal Servizio.

**RIMOZIONE DEI CONTENUTI, DISABILITAZIONE O CHIUSURA DELL'ACCOUNT**

Il **Comune di Lucca, attraverso Hpa Srls, ha la facoltà di rifiutare, limitare o interrompere la fornitura, di tutto o parte, del Servizio** (anche attraverso la chiusura o la disabilitazione dell'account) in caso di: violazione chiara, seria o ripetuta da parte dell'Utente delle presenti



## **TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE E TICKETING SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI SUMMÆ**

Condizioni d'uso o delle normative stabilite per la fruizione del Servizio, o per violazione ripetuta da parte dell'Utente dei diritti di proprietà intellettuale o in altri casi previsti dalla legge.

Il Comune di Lucca si riserva, inoltre, di non informare l'Utente (o di informarlo solo in casi da lei ritenuti opportuni) della rimozione di pagine e contenuti, ovvero della disattivazione di funzionalità, riferite a singoli luoghi/attività culturali per violazione da parte dei Terzi Gestori della convenzione che definisce condizioni e disciplina la loro presenza sulla Piattaforma **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI**.

L'Utente può consultare il sito del Comune di Lucca, o mandare una e-mail agli indirizzi forniti, se ritiene che l'account sia stato chiuso per errore o se desidera disabilitare o eliminare in modo permanente il proprio account.

I contenuti eliminati potrebbero continuare a esistere per un periodo limitato di tempo in copie di backup ed essere visibili in caso di condivisione da parte di altri. Il presente paragrafo e le sezioni sottostanti continueranno a essere applicati dopo la sospensione o l'eliminazione dell'account.

### **CONDIZIONI DI VALIDITÀ DEL PRESENTE ACCORDO E TITOLARITÀ DEI DIRITTI**

I presenti Termini sono interamente disciplinati dalla legge italiana.

In caso di inapplicabilità di un qualsiasi aspetto del presente accordo, le restanti parti dello stesso rimarranno in vigore.

Qualsiasi modifica o rinuncia al presente accordo deve essere presentata per iscritto e sottoscritta dal Comune di Lucca.

La mancata applicazione del presente accordo non costituisce in alcun modo una rinuncia.

Il presente accordo non concede diritti a terzi e l'Utente non può trasferire gli obblighi o i diritti previsti dal presente accordo senza il consenso del Comune di Lucca.

Il Comune di Lucca si riserva tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente.

### **GESTIONE DELLE CONTROVERSIE**

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti circa la validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e/o comunque in connessione con i presenti Termini, sarà di esclusiva competenza del Foro di Lucca, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.

Tuttavia, qualora l'Utente agisca in veste di “consumatore” ai sensi della Direttiva 2011/83/UE, il Foro competente sarà quello del luogo in cui l'Utente ha la residenza o il proprio domicilio elettivo nel territorio italiano. L'Utente che agisca in veste di “consumatore” s’impegna a prendere visione di quanto previsto dal Titolo III (Modalità contrattuali), Capo I (Dei diritti dei consumatori nei contratti) del D.lgs. 206/2005.

### **COMUNICAZIONI E RECLAMI**

Qualunque comunicazione tra le parti, ai sensi dei presenti Termini, dovrà essere invitata a mezzo mail, PEC o lettera raccomandata a/r ai seguenti indirizzi:

**Per il Comune:** all'indirizzo e-mail: [ufficio.cultura@comune.lucca.it](mailto:ufficio.cultura@comune.lucca.it) ovvero P.E.C.: [comune.lucca@postacert.toscana.it](mailto:comune.lucca@postacert.toscana.it) **ovvero per lettera raccomandata a/r inviata a “Città di Lucca - Via Santa Giustina 6 - Palazzo Orsetti – 55100 Lucca”;**

indicando nell'Oggetto “Ufficio Cultura - Comunicazione/Reclamo piattaforma **SUMMÆ**: ..... *sintesi oggetto*....”

**Per l'Utente:** all'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione su **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI**, come di volta in volta modificati e aggiornati dall'Utente attraverso la propria area personale sulla Piattaforma.

Il Comune di Lucca apprezza sempre feedback o altri suggerimenti, può usarli senza alcun limite, e non è tenuto a mantenerne la riservatezza. Il Comune non ha obblighi di remunerazione nei confronti dell'Utente che li ha prodotti.

**TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO  
DELLA PIATTAFORMA DI PRENOTAZIONE E TICKETING  
SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI  
SUMMÆ**

**AGGIORNAMENTO DELLE PRESENTI CONDIZIONI**

Il Comune di Lucca si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento i presenti "Termini e Condizioni".

In tal caso, informerà gli Utenti delle modifiche sopravvenute direttamente su **SISTEMA URBANO MONUMENTALE MUSEALE ARCHIVISTICO EVENTI**, oppure mediante comunicazione all'Utente all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione su **SUMMÆ**

Fermo restando il diritto per l'Utente di recedere, dopo la comunicazione o la notifica delle modifiche dei "Termini e Condizioni", l'accettazione si intenderà implicitamente fornita dell'Utente che continua ad utilizzare **SUMMÆ** o che non comunica formalmente il recesso.

**CESSIONE E SUBAPPALTO**

L'Utente prende atto ed accetta che Il Comune di Lucca, potrà cedere in tutto o in parte i presenti Termini a terzi, nonché potrà subappaltare a terzi in tutto o in parte l'esecuzione dei presenti Termini.